

TEMOIGNAGE CLIENT



Domeo s'appuie sur les solutions d'Articque pour optimiser le maillage de son réseau de prestataires.

« Nous avons choisi Articque pour 3 raisons :

- Les solutions de notre fournisseur actuel ne nous satisfont plus aujourd'hui
- Leur logiciel Cartes & Données répond à tous nos critères de sélection (module de géocodage, simplicité d'utilisation, mise à jour automatique des cartes, coût)
- Les échanges commerciaux ont été des plus professionnels : disponibilité, patience et réactivité sur nos nombreuses demandes. »

Témoignage d'Aude Bonelli,
Analyste décisionnel chez Domeo



RÉSUMÉ

CONTEXTE

- Visualiser et optimiser le maillage de son réseau de prestataires
- Un outil en place onéreux et difficile d'utilisation

OBJECTIFS

- Produire des analyses cartographiques de manière plus rapide et intuitive
- Changer un outil en place depuis 3 ans au profit d'une solution performante, moins chère et plus ergonomique
- Pouvoir compter sur une équipe à l'écoute de son client pour l'accompagner dans ses décisions stratégiques

LA RÉPONSE À LEUR PROBLÉMATIQUE

- Cartes & Données, un logiciel de cartographie statistique et décisionnelle performant et ludique grâce à son concept phare : l'organigramme
- Cartographier le réseau en quelques clics
- Géolocaliser ses prestataires, calcul et rationalisation des temps d'intervention
- Disposer d'un véritable outil d'aide à la décision

PERSPECTIVES

- Optimiser le réseau de prestataires
- Étendre l'usage de la cartographie statistique à d'autres projets majeurs

LE CLIENT

Créée en 2001, sous la forme d'une joint-venture entre Veolia Environnement et HomeServe (UK), DOMEO est un courtier en assurances qui conçoit et commercialise des contrats d'assistance pour les particuliers liés à l'urgence de l'habitat (plomberie, électricité, gaz, serrurerie, vitrerie, etc.).

Sa société sœur également située à Lyon, Domeo Assistance assure les interventions liées à ces urgences et fait appel à un réseau de plus de 1 000 prestataires locaux agréés, spécialisés dans leur domaine d'intervention (plomberie, chauffage, électricité, terrassement, ...)

CONTEXTE

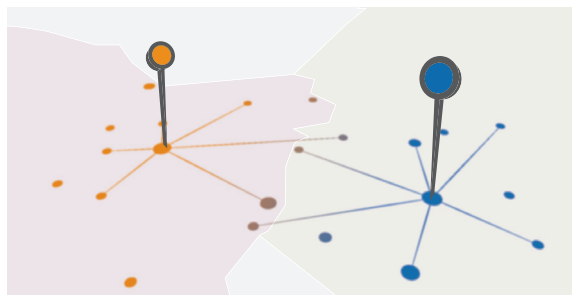
Domeo souhaite produire des cartes pour visualiser son réseau de prestataires et optimiser au mieux le maillage de ce réseau. DOMEO trouvait leur solution actuelle de type SIG trop lourde et trop coûteuse.

En termes de simplicité d'utilisation et de rapport qualité-prix, DOMEO a trouvé dans Cartes & Données une solution adaptée à leurs attentes.

« Nous avons besoin de reproduire de manière intuitive et rapide des cartes représentant notre réseau de prestataires ainsi que leur temps d'intervention pour procéder aux analyses et recommandations stratégiques qui en découlent. L'outil de cartographie de notre précédent fournisseur ne répondait plus à ce

besoin : il est certes très puissant mais très difficile d'utilisation. Nous ne l'utilisons pas toujours régulièrement et d'une utilisation à une autre, nous n'arrivions pas à refaire les cartes. Nous y passons beaucoup de temps pour peu de résultat... De plus, la mise à jour automatique des cartes (lors d'une modification dans le tableau source de données) n'était pas possible. Enfin, le coût de la solution était très élevé et d'autant plus compte tenu du peu de temps que nous passons à travailler dessus.

Nous garderons cependant leur outil de géocodage en masse qui nous permet de géocoder nos prospects et nos clients et leur module de reconnaissance d'adresses »



TEMOIGNAGE CLIENT

ARTICQUE

149 av. du gen. De Gaulle
37230 Fondettes

02 47 49 73 74

info@articque.com

www.articque.com

Tour Montparnasse
75014 Paris

01 44 10 40 15

OBJECTIFS :

La cartographie représentant actuellement 10% du temps de travail des analystes, l'objectif était d'avoir un outil qui permet de créer des cartes de manière simple et rapide afin d'optimiser le maillage des prestataires. Domeo cherchait aussi à baisser le coût global de la solution (ce qui est chose faite car ils ont désormais un budget inférieur que celui alloué à leur précédent prestataire).

CARTES & DONNÉES, LA RÉPONSE À LEUR PROBLÉMATIQUE

C'est en effectuant de la veille sur Internet et grâce à un très bon référencement qu'Aude Bonelli a connu Articque. Elle a été immédiatement séduite par notre logiciel Cartes & Données :

« Nous avons d'abord téléchargé la version gratuite de test pour appréhender l'outil. Son utilisation est très intuitive. La conception sous forme d'organigramme correspond tout à fait à notre esprit d'analyste, une fois son fonctionnement intégré, on peut réaliser tout type de cartes.

Lorsque nous avons voulu tester la version professionnelle, nous avons apprécié le prêt d'une semaine de l'outil mais aussi la disponibilité du service Support qui a su répondre à toutes nos questions.

Grâce à Cartes & Données, nous allons géocoder nos prestataires et calculer les temps et distances par la route de nos prestataires vers nos clients. Nous produirons ensuite des cartes sur nos propres découpages commerciaux pour avoir une vision globale de notre réseau de prestataires. Nous verrons directement où sont situés nos prestataires, quelles sont les régions où il y a des « trous » et quelles en sont donc les décisions stratégiques qui en découlent.

C'est un véritable outil d'analyse et de décision stratégique.»

PERSPECTIVES

Grâce à Cartes & Données, Domeo aura une vision globale de son réseau de partenaires et pourra prendre les décisions stratégiques nécessaires pour l'optimiser.

A moyen terme, la cartographie de leurs clients et de leurs prospects pourra également être envisagée.

« Nous allons maintenant être formés les 5 et 6 décembre prochains et sommes très pressés de pouvoir commencer à exploiter l'outil et ses nombreuses fonctionnalités ! Suite aux cartes que nous allons produire, de nombreuses demandes de nos différents collaborateurs peuvent en découler et nous sommes prêts à passer plus de temps à travailler sur la cartographie.

Pour conclure, je dirai qu'Articque a vraiment répondu à TOUTES nos attentes que ce soit en termes de coût, de relation client, de problématique métier ou de simplicité d'outil ! »

