

APPLICATION INTRANET

Outil d'optimisation de la répartition des données

PROBLÉMATIQUE CLIENT

La Direction des Services Médicaux de la SNCF a souhaité développer une application Intranet permettant d'assurer une couverture optimale et exhaustive du territoire français afin de garantir une qualité de service équivalente à chaque agent SNCF en matière de soin.

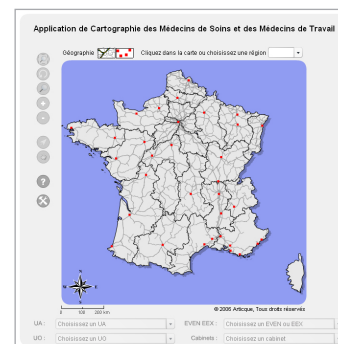
La Direction des Services Médicaux voulait rattacher chacune des 36 600 communes du territoire français à un médecin agréé, tout en assurant, si possible, une répartition égale des patients entre médecins. Chacun des 165 000 agents SNCF doit avoir un médecin attribué et connaître rapidement le médecin affecté à une commune. Chaque médecin s'occupe d'un secteur composé d'une ou plusieurs communes. Les secteurs restent variables puisque le nombre d'agents par commune évolue constamment ; ainsi 400 communes environ changent de secteur tous les mois.

SOLUTION RETENUE

● L'agent répartiteur visualise sur une carte le nombre d'agents par commune et le secteur auquel est rattachée la commune.

● Il peut alors rattacher, par un clic de souris une commune à un autre secteur pour équilibrer l'activité de chaque médecin. L'objectif de couverture du territoire est facilement visualisable.

● Gestion et suivi administratif des contrats des médecins.



TÉMOIGNAGE

« Ce qui semblait impossible à réaliser en trois ans a été obtenu en 9 mois », commente le Responsable du projet à la SNCF.

DÉTAILS TECHNIQUES

Application intranet développée par Articque et hébergée chez le client.

Technologie :

- Cartes & Données version serveur pour la v.1
- Technologie Flash pour la v.2
- MySQL, Resin

Spécificités :

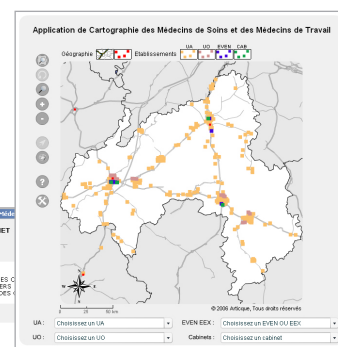
- 36.600 communes regroupées en 3.000 secteurs
- 1.578 médecins
- 165.000 agents
- 400 communes environ changent de secteur par mois
- 30 utilisateurs

SES ATOUTS

● Simplification du travail des agents répartiteurs qui peuvent construire rapidement des dossiers de prise de décision.

● Fiabilisation accrue des affectations : grâce à cet outil, la SNCF peut optimiser le nombre et la position des médecins par rapport au lieu d'habitation des agents SNCF.

● Possibilité de générer des documents pdf qui indique aux agents, les médecins qu'ils doivent consulter en priorité.



A PROPOS DE

La Société nationale des chemins de fer français (SNCF) est l'une des principales entreprises publiques françaises, centrée sur le transport ferroviaire. L'établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), employant près de 166 000 personnes début 2007 pour un chiffre d'affaire de 17 milliards d'euros, exerce une double activité :

- entreprise ferroviaire chargée de l'exploitation commerciale de services de transport ferroviaire de voyageurs et de marchandises, d'une part ;
- exploitation et maintenance, pour le compte de RFF, du réseau ferré national français, d'autre part.