



# Éclairez vos décisions grâce à la cartographie

---



## Sommaire

<b>Cartes &amp; Données Online - offre Expert : créez vos cartes et modélisez vos analyses .....</b>	<b>2</b>
<b>Concevez des Atlas interactifs et dynamiques depuis l'outil de diffusion de Cartes &amp; Données Online.....</b>	<b>4</b>
<b>Consultez nos exemples d'Atlas interactifs .....</b>	<b>5</b>
<b>Concevez des Wizards .....</b>	<b>6</b>
<b>Contenu du pack Expert .....</b>	<b>7</b>
<b>Cartes &amp; Données Online : Définition des profils Experts et Explorateurs .....</b>	<b>7</b>
<b>Principe de fonctionnement et interface de Cartes &amp; Données Online .....</b>	<b>8</b>
<b>Plus de 55 fonctionnalités pour créer vos cartes et mener à bien vos analyses .....</b>	<b>9</b>
<b>Les fonctions routières – Véhicules Légers (VL) .....</b>	<b>14</b>
<b>Cartes &amp; Données Desktop .....</b>	<b>15</b>
<b>DataComposer : la préparation des données à la portée de tous.....</b>	<b>15</b>
<b>Bases de données Socio-démographiques et Entreprises incluses et prêtes à l'emploi.....</b>	<b>16</b>
<b>Cartes &amp; Données Online : Pré-requis techniques .....</b>	<b>18</b>
<b>Cartes &amp; Données Online : Conditions d'hébergement (Cloud mutualisé Articque).....</b>	<b>19</b>
<b>Support et maintenance .....</b>	<b>20</b>
<b>Conditions Générales de Vente.....</b>	<b>23</b>

# Cartes & Données Online - offre Expert : créez vos cartes et modélisez vos analyses

---



Vous disposez de nombreuses données dont la richesse n'est pas toujours révélée ? Visualiser vos données sur une carte vous permet de mettre en lumière des faits impossibles à détecter par des graphiques ou tableaux, car la carte est une mine d'informations par son pouvoir de synthèse. Vous décelez en un coup d'œil les gisements de productivité et identifiez les territoires sur lesquels agir en priorité.

Avec Cartes & Données Online, vous établissez des bilans et proposez des plans d'actions efficaces quel que soit votre domaine d'analyse : performance des ventes, rationalisation des coûts, analyses statistiques, études d'implantations, environnementales ou sociales.



## Représenter, visualiser toutes vos données

Tableaux Excel, CRM, ERP, Entrepôts de données : vous disposez au quotidien d'une multitude de données :

- Adresses de vos clients, prospects, points de vente, agences,...
- Chiffre d'affaires et performance de votre force de vente
- Statistiques (population, nombre d'entreprises, tranches d'âge, etc.)

En tirer pleinement parti sans y passer des heures est essentiel. Cartes & Données Online fait parler toutes vos données en les représentant sur une carte, pour en extraire instantanément les informations stratégiques.

Simple utilisateur d'Excel, spécialiste de la cartographie ou des données, vos analyses permettront d'identifier en un clin d'œil les zones de force/faiblesse de votre activité, les secteurs sur lesquels agir en priorité et les actions à mener.



## Analyser les informations, comprendre les phénomènes

En plus de vous offrir un regard inédit sur vos données, Cartes & Données Online vous permet de les croiser pour dépasser le simple constat. Les fonctionnalités et outils d'analyse du logiciel vous donnent facilement les réponses aux questions essentielles que vous vous posez pour comprendre les clés de votre activité.



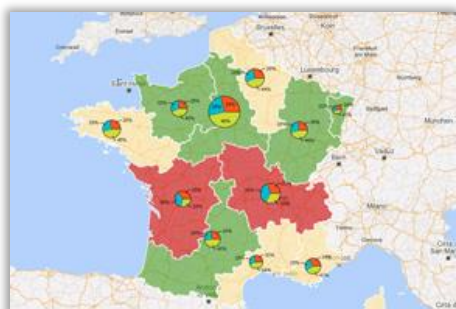
Comment redécouper mes secteurs de vente pour améliorer mes performances ?



Mes actions terrains sont-elles conformes à mes analyses statistiques ?



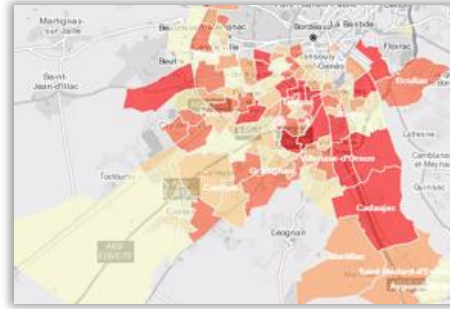
Comment se présentent mes zones de chalandise pour optimiser ma distribution d'ISA ?



Où se situent mes meilleurs résultats de ventes ?



Mes clients sont-ils tous bien desservis ?



Où dois-je implanter notre prochain point de vente ?



## Publiez vos cartes et communiquez-les à vos collaborateurs

Avec Cartes & Données Online, vous disposez de différentes possibilités de publications et d'exports pour partager vos cartes et analyses avec la Direction, vos collègues, partenaires ou clients.

### ETUDES



- Partager vos cartes au sein d'espaces de travail collaboratifs accessibles uniquement par vos collaborateurs enregistrés
- Exporter votre carte pour l'insérer dans vos rapports dans un des nombreux formats disponibles : png, jpeg, gif, bmp, tiff, emf, wmf, PDF vectoriel multicouches...
- Automatiser vos exports grâce aux fonctions Multicartes et Rapports Word.

# Concevez des Atlas interactifs et dynamiques depuis l'outil de diffusion de Cartes & Données Online



Concevez des Atlas interactifs et dynamiques contenant vos cartes et analyses réalisées depuis le studio de conception de Cartes & Données.

Vous souhaitez intégrer dans votre site web, intranet ou extranet une application cartographique pour diffuser des informations et représenter vos données : tableau de bord géographique, observatoire...

Sans être développeur ni spécialiste de la cartographie, vous créez vos cartes depuis Cartes & Données et vous les diffusez au sein de votre application web personnalisée : l'Atlas Web.

## Les atouts pour les utilisateurs finaux (décideurs, Explorateurs) :

- Un véritable support de communication, un outil de data-visualisation
- Des cartes dynamiques qui évoluent au même rythme que vos données
- Des cartes interactives (interactions au clic, drill down, filtres...)
- Accélérer la prise de décisions complexes

## Les atouts pour les analystes :

- Un outil flexible et intégrable dans toute solution web (site web, intranet, extranet)
- Une complémentarité avec le studio de conception : je crée mes cartes et je les publie en quelques clics
- La possibilité de faire varier les indicateurs à afficher selon le niveau géographique sélectionné

## Les fonctionnalités :

- Gestion fine des couches
- Filtrage des données par l'utilisateur depuis la légende
- Fiches au clic et infobulles personnalisables
- Sélection des couches à afficher
- Drill down pré-paramétré ou configurable
- Interaction au clic sur une zone de la carte
- [Tableaux de données filtrables sous la carte](#)
- [Calculer des isochrones sur la carte et sélectionner les entités géographique couvertes](#)
- [Partager des liens de visualisation pour le storytelling](#)
- [Créer des animations temporelles pour montrer des évolutions](#)

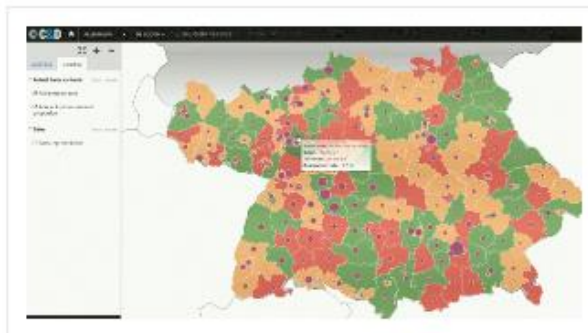
# Consultez nos exemples d'Atlas interactifs

(cliquez sur les images pour accéder aux atlas)



## Pilotage commercial

*Identifiez les territoires qui nécessitent une intervention*



## Pilotage commercial international

*Obtenez une vision globale de vos performances commerciales*



## Observatoire de l'habitat

*Visualisez les indicateurs liés à votre patrimoine immobilier*



## Observatoire territorial – CHU

*Valorisez et diffusez l'information existante en matière de santé*



## Géomarketing – Banque

*Étudiez les zones de chalandise de vos agences*



## Ressources Humaines

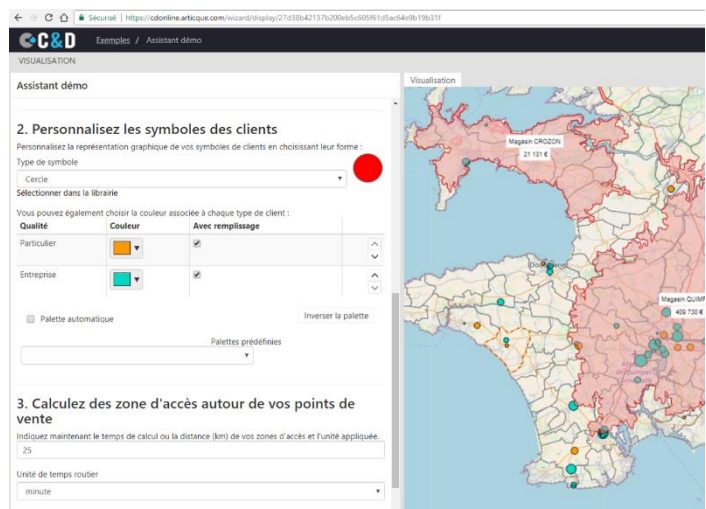
*Définissez les zones prioritaires de réembauche*

# Concevez des Wizards

**Créez des applications métier sur mesure à partir de vos organigrammes.** Vos analyses cartographiques se transforment en outils d'analyses guidées et intuitifs qui ne nécessitent aucune formation au préalable. Vos équipes peuvent ainsi bénéficier du pouvoir de la cartographie (concevoir leurs propres cartes, réaliser leurs analyses et générer leurs rapports...) **de manière totalement autonome.**

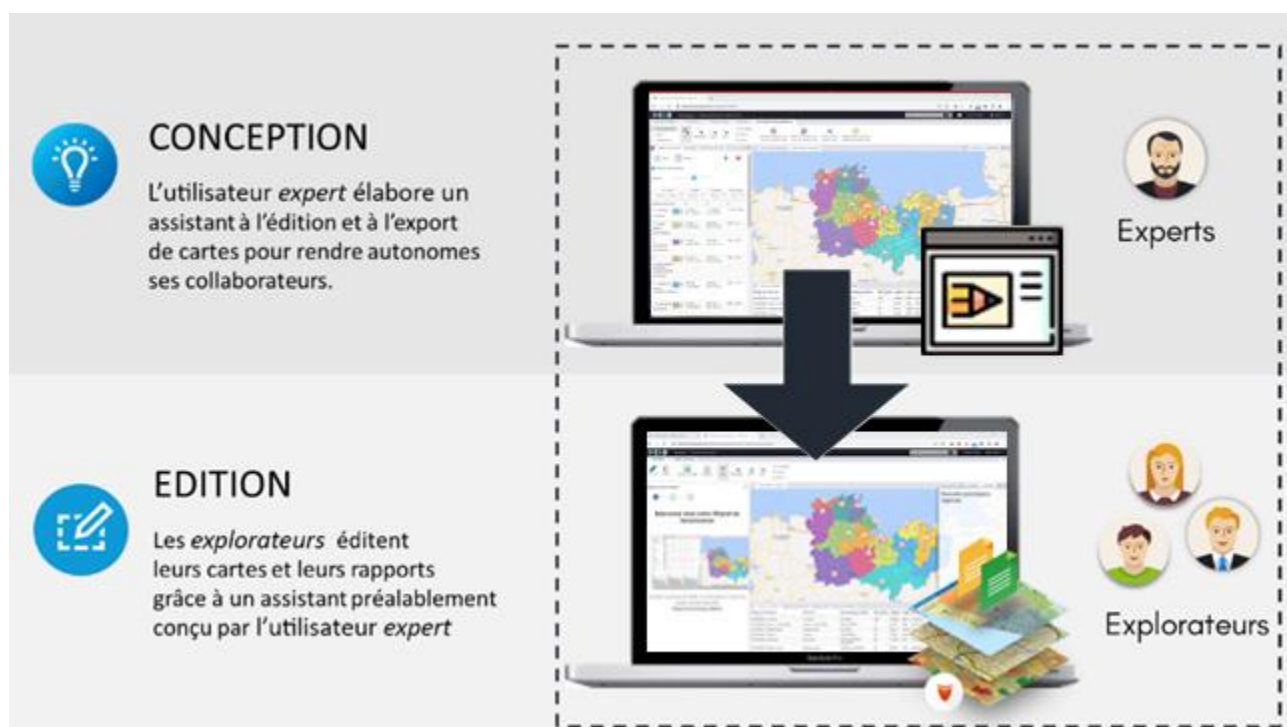
**Le Wizard, ou masque métier, est totalement personnalisable,** vous choisissez les actions que vos *Explorateurs* pourront effectuer :

- Charger leurs propres données
- Sélectionner un territoire d'étude
- Modifier une sectorisation ou une zone isochrone,
- Mettre en forme la carte (couleurs, légende, titre...)
- Exporter la carte, les données ou un rapport



Découvrez les Wizards avec nos vidéos : [créer un Wizard de simulation d'implantation](#), [utiliser un Wizard de simulation d'implantation](#), [optimiser sa sectorisation commerciale avec un Wizard](#).

Le principe de fonctionnement des Wizards :



# Contenu du pack Expert

---

Pour vous permettre de mener à bien toutes vos analyses, vous disposerez :

- D'une Licence **Cartes & Données Online Expert** nommée avec production d'Atlas et Wizards illimitée
- De 10 licences Explorateurs nommées (OU de la diffusion sur site web grand public sur un nom de domaine public non marchand)
- **Cartique France** contenant les contours des régions, départements, codes postaux, communes et IRIS
- **Cartique Monde** qui rassemble les contours administratifs des continents, des pays et des provinces du monde. Il recense également les grandes villes du monde (dès décembre 2021).
- Des [Options Routières France Véhicules Légers](#)
- D'un accès au [service Data Socio-démographiques et Entreprises](#)
- De la possibilité pour l'utilisateur Expert de télécharger la version locale du logiciel, [Cartes & Données Desktop](#) profiter de fonctionnalités de mises en page avancées pour le Print.

## Cartes & Données Online : Définition des profils Experts et Explorateurs

---

Les utilisateurs de type « Expert » peuvent :

- Créer des cartes et des documents (organigramme, fond de carte, fichier de données)
- Créer des groupes d'utilisateurs sur la plateforme (ex : groupes orientés métiers/périmètres)
- Importer ou télécharger des documents (organigramme, fond de carte, fichier de données, documents PDF, pictogrammes personnalisés, modèles de rapports) sur la plateforme, dans leur espace de travail personnel, dans leurs groupes d'utilisateurs
- Partager des modèles de cartes ou de traitements et d'analyses cartographiques avec d'autres utilisateurs (Analystes ou Experts) pour leur proposer des bases de travail orientées métiers réutilisables et personnalisables
- **Créer des Atlas interactifs et dynamiques** à l'aide des paramètres avancés et les diffuser à destination d'autres utilisateurs de Cartes & Données. Les Atlas peuvent aussi être intégrés dans un site web grand public ou un intranet pour être diffusés sans restriction d'accès (en option, nous contacter).
- **Créer des Wizards** (assistants à l'édition de cartes) pour rendre autonomes des « Explorateurs »

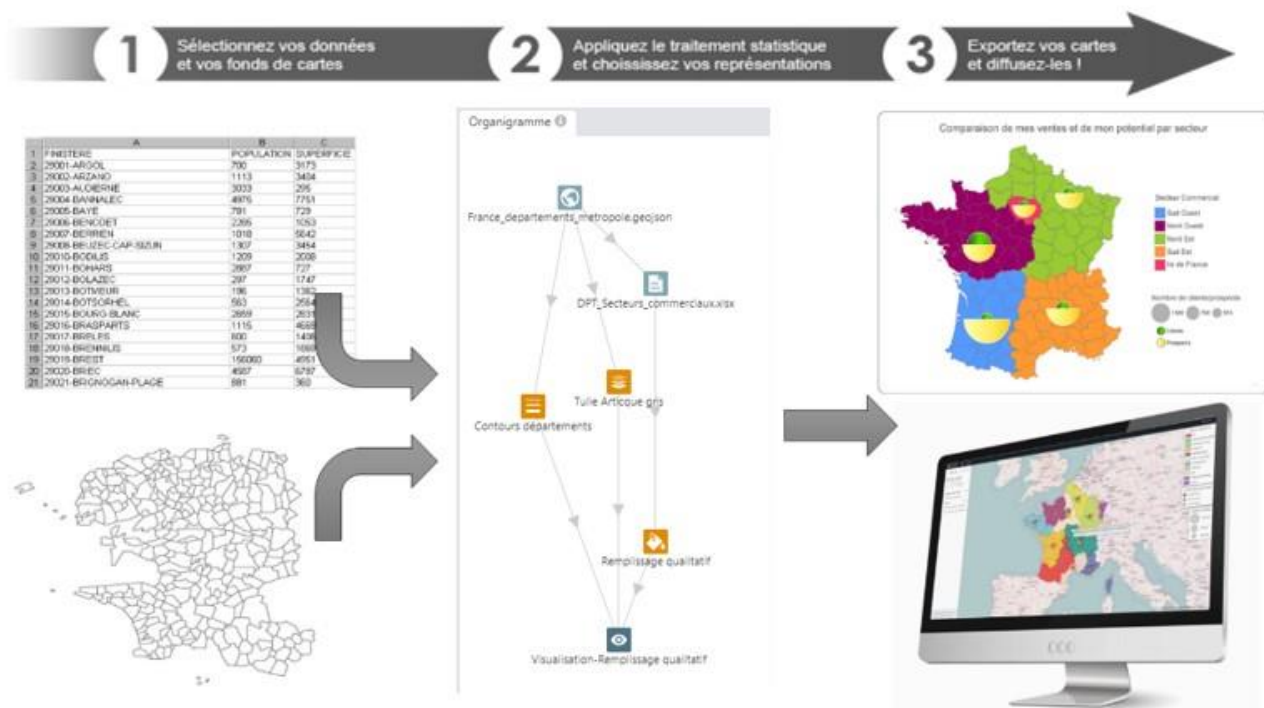


### Les utilisateurs de type « Explorateur » peuvent :

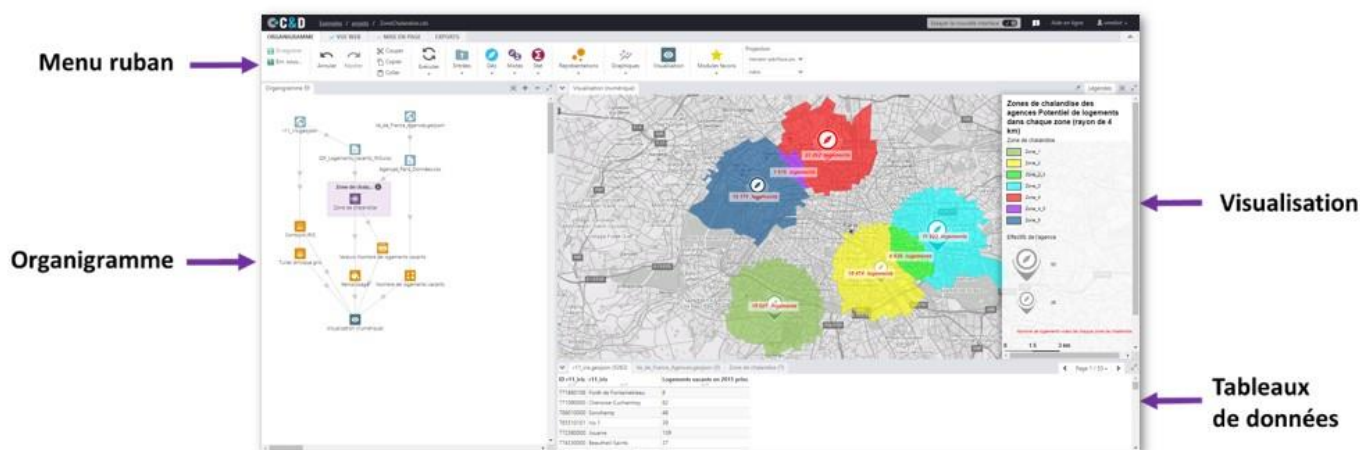
- Consulter des publications simples ou des Atlas au sein de groupes d'utilisateurs sur la plateforme ou sous forme d'URLs/iframes web.
- Interagir avec les Publications simples ou les Atlas dynamiques diffusés en mode web, en fonction des possibilités choisies et mises à sa disposition (zoom, affichage/masquage de couches d'informations, sélection, exports, etc.)
- Utiliser des Wizards (analyses guidées) afin de concevoir des cartes, réaliser des analyses et générer des rapports en toute autonomie, selon des scénarios conçus par un utilisateur de type « Expert ».



## Principe de fonctionnement et interface de Cartes & Données Online



La prise en main de Cartes & Données Online repose sur l'utilisation d'un **Organigramme**. Vous associez votre territoire d'étude, vos données et appliquez des traitements graphiques, statistiques et géographiques.



- **Menu ruban** : Accédez aux modules et aux fonctionnalités du studio de conception.
- **Organigramme** : Associez des modules pour construire votre carte.
- **Visualisation** : Visualisez en permanence le résultat cartographique fabriqué par l'Organigramme.
- **Tableaux de données** : Gardez un œil sur vos données.

## Plus de 55 fonctionnalités pour créer vos cartes et mener à bien vos analyses

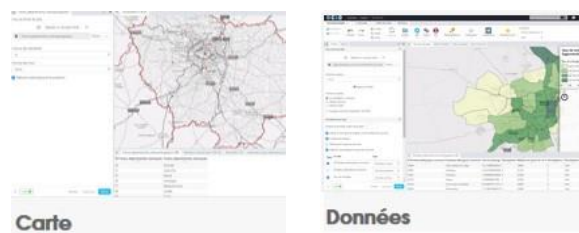
**Vous disposez de tous les outils pour préparer vos données, les localiser, les analyser et communiquer efficacement vos résultats.** Qu'il s'agisse simplement de présenter vos données pour un rapport d'activité ou plutôt de besoins plus poussés en matière d'études statistiques et géomarketing, vous disposez de toutes les fonctionnalités indispensables à vos analyses et vos représentations, des plus basiques au plus originales. Vous bénéficiez même de fonctionnalités distinctives voire exclusives : flux, carroyage, demi-cercles affrontés, cartogramme...

### Nettoyez et préparez toutes vos données

Cartes & Données Online rassemble tous les outils indispensables pour préparer et nettoyer de gros volumes de données au sein de DataComposer. La fonctionnalité est aussi toute indiquée pour gagner du temps sur des traitements simples, comme consolider des données issues de plusieurs fichiers. L'interface intuitive a été pensée autant pour les utilisateurs Excel que pour les spécialistes de la data. [En savoir plus.](#)

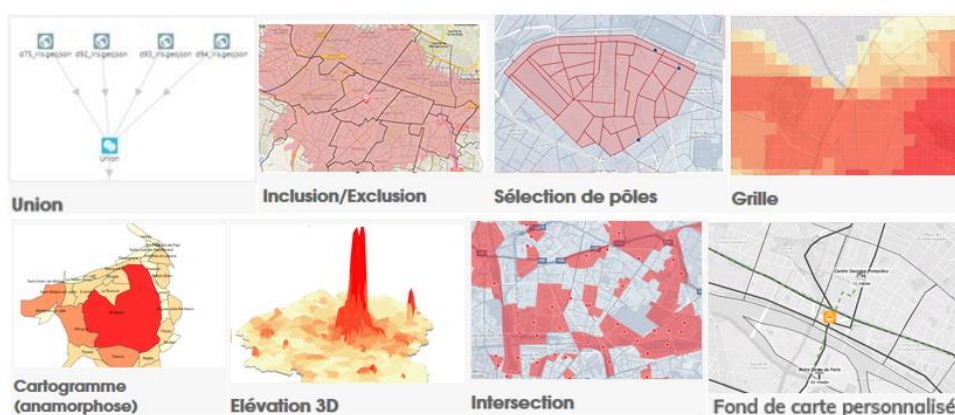
### Importez vos données et fonds de cartes

Vous choisissez votre territoire d'étude et vos données à analyser : découpages administratifs, plans SIG, tableaux Excel, liaisons dynamiques avec votre SGBD (ODBC) etc... Le logiciel est ouvert à tous les principaux formats de données spatiales ou statistiques du marché.



## Personnalisez votre espace géographique

Que vous souhaitiez une carte du monde, d'un département, d'une agglomération ou d'un quartier, vous ciblez rapidement la zone géographique qui correspond à votre analyse. Vous passez en quelques clics d'une vision globale de votre territoire à un secteur précis. Vous pouvez aussi créer un fond de carte unique en dessinant directement vos géométries sur une carte ou sur une image (objet, moteur, usine...). Vous avez également la possibilité de superposer une grille d'analyse ou déformer votre carte en fonction de la variable statistique étudiée.



## Localisez vos adresses

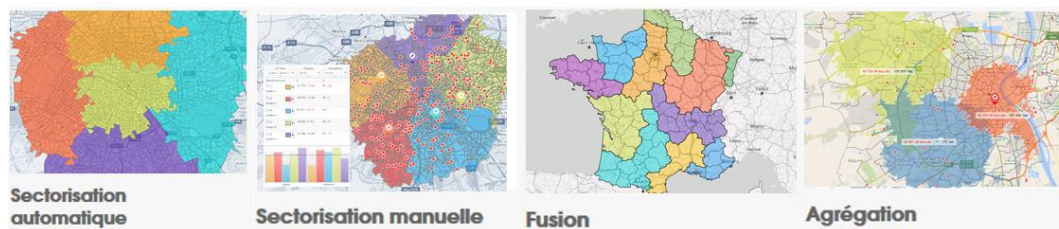
Vous visualisez vos clients, prospects, magasins, agences, sites d'activités, POI, etc. sous forme de points sur la carte, pour y associer ensuite des informations quantitatives ou qualitatives. Vous importez vos adresses depuis un fichier Excel, une base de données ou directement en coordonnées géographiques GPS. La précision du placement peut descendre jusqu'au numéro dans la rue, sur la France ou sur le monde entier, en fonction des informations dont vous disposez.



## Créez vos propres secteurs et territoires

Les limites administratives « classiques » ne vous conviennent pas car vous travaillez sur des territoires particuliers ? Vous pouvez recréer automatiquement ou manuellement vos découpages commerciaux, zonages spécifiques, secteurs équilibrés ou autres types de découpages territoriaux, en se basant sur les quartiers, communes, codes postaux, cantons, UGA, départements, etc.

Cartes & Données propose deux modes de sectorisation automatique : sectorisation heuristique et sectorisation génétique qui s'apparente au le Machine Learning. Des algorithmes génétiques « apprenants » optimisent leurs résultats au fil de leurs exécutions successives pour apporter des solutions à des problèmes d'optimisation complexes.



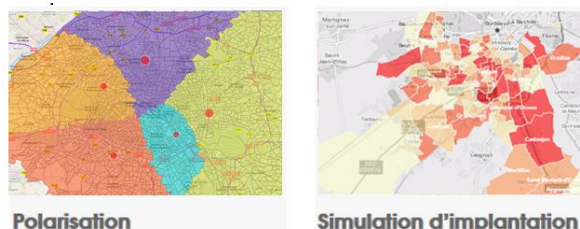
## Analysez votre couverture et vos zones de chalandise, de prospection

Vous constituez automatiquement vos zones de chalandise théoriques selon une distance ou un temps de conduite, ou vos zones réelles à partir des adresses géolocalisées de vos clients et prospects. Vous déterminez le nombre de clients dans un rayon donné autour de vos agences. Vous identifiez les territoires que vous ne couvrez pas encore et les foyers de prospection inexploités...



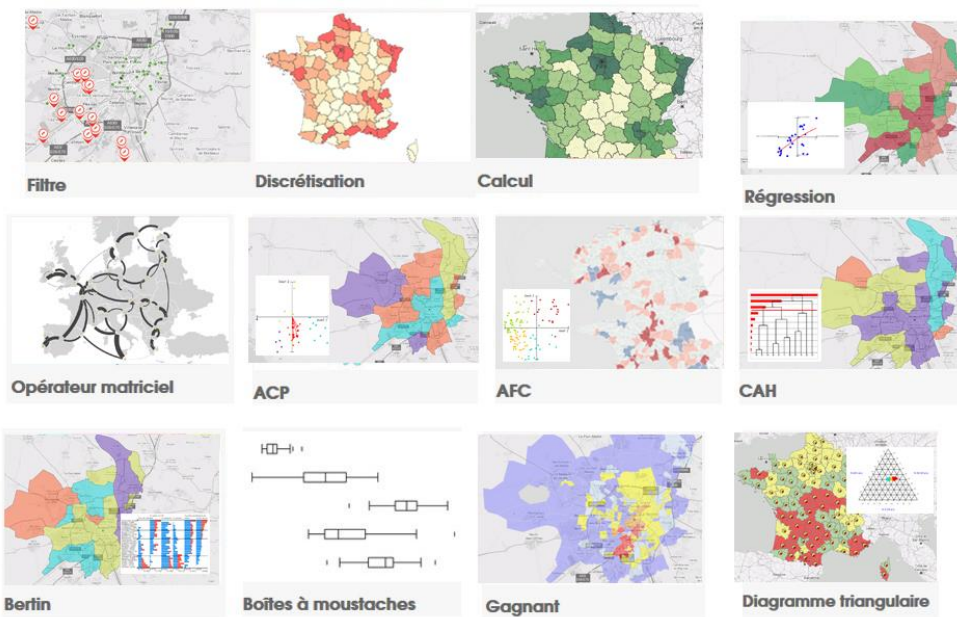
## Comparez l'attractivité de vos points de vente et optimisez vos implantations

Magasins, agences, antennes régionales, etc. : déterminez l'attractivité de vos points de vente et observez vos zones de cannibalisation avec la concurrence. Vous évaluez la couverture de votre réseau, réalisez des simulations pour optimiser vos implantations actuelles et à venir.



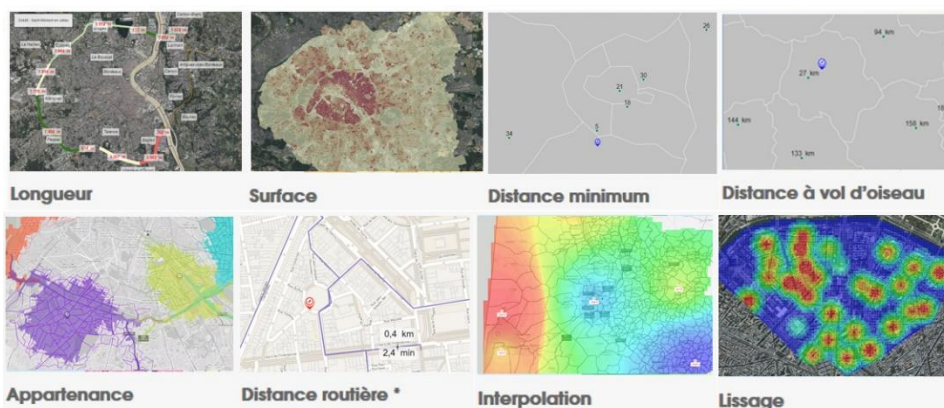
## Bénéficiez de la puissance des statistiques : calculs, typologies, corrélations...

Filtrez vos données, calculez des indices, comparez vos variables, dressez des profils-types de clients ou de territoires... Vous créez de nouveaux indicateurs statistiques pour faire ressortir les informations réellement stratégiques.



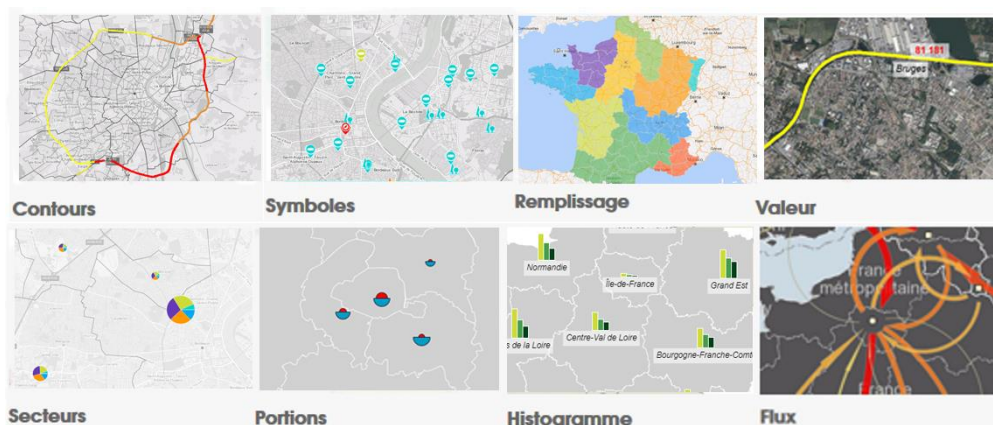
## Prenez en compte la dimension terrain

Mettez en relation les données de votre activité avec les caractéristiques de vos territoires : superficies, distances routières, temps de trajet (voiture, camion, piéton, vélo etc.), Vous disposez de tous les outils pour calculer des densités de population, mesurer l'éloignement de vos clients, déterminer le quartier dans lequel ils se situent, etc.



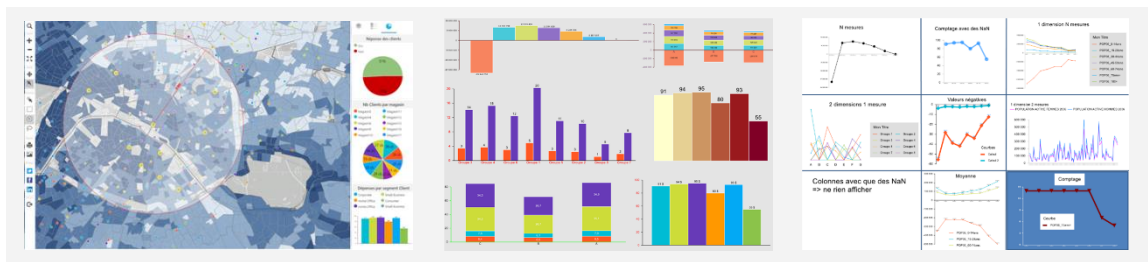
## Choisissez vos représentations pour des cartes vraiment parlantes

Vous disposez des représentations adaptées à vos données, des plus basiques aux plus originales. Vos cartes mettent en valeur les phénomènes remarquables. Elles deviennent claires et immédiatement compréhensibles pour leurs destinataires, les aidant à prendre les bonnes décisions.



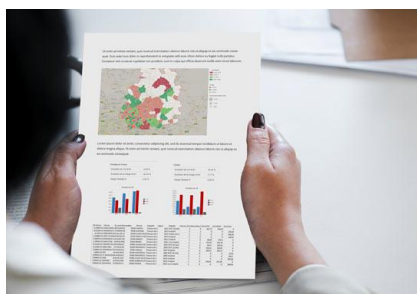
## Enrichissez vos analyses cartographiques avec des graphiques globaux

Ajoutez des graphiques globaux à côté de vos cartes pour visualiser en un coup d'œil une synthèse de vos indicateurs sur un niveau géographique. Choisissez parmi de plusieurs types de graphiques pour représenter vos données de la façon la plus pertinente possible : camemberts, histogrammes et courbes.



## Communiquez vos résultats grâce à des rapports personnalisés mis en forme automatiquement

Partagez vos analyses et vos décisions selon vos besoins : générez des cartes haute définition, des tableaux et des rapports Word/PDF à la demande ou automatiquement pour tous vos territoires, vos sites et vos points de ventes.



Découvrez nos solutions en action sur notre [chaîne Youtube](#) : des témoignages enrichissants, des démos, des tutoriels :



Découvrir Cartes & Données/  
Articque Platform

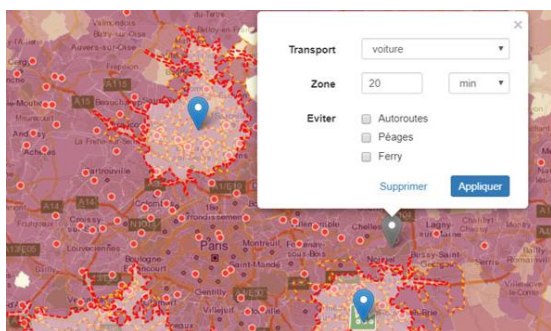


Cas Clients - Témoignages



Tutoriels Articque -  
Cartes & Données /  
Articque Platform

# Les fonctions routières – Véhicules Légers (VL)



Cartes & Données propose plusieurs fonctionnalités pour répondre à vos problématiques métiers liées aux déplacements : les fonctions routières. Ces fonctionnalités vous permettent d'intégrer directement dans vos analyses cartographiques les distances routières et les temps de trajets, avec un affichage détaillé des plans routiers et des rues.

Voici un aperçu des analyses rendues possibles grâce aux fonctions routières :

- Visualiser la couverture de votre réseau de distribution, les zones d'accès aux magasins, entrepôts, dépôts... selon un temps de trajet ou une distance routière.
- Définir des zones tarifaires en fonction des temps de transport ou des distances kilométriques par la route.
- Obtenir le nombre de clients ou prospects dans une zone de x min autour de vos agences.
- Evaluer vos performances (CA potentiel vs coûts de visite) et ajuster votre stratégie.
- Représenter les zones de cannibalisation, les zones peu ou mal desservies de votre réseau.
- Rationaliser vos flux logistiques et coûts de transports, en associant à chaque destinataire son fournisseur le plus proche.



Le mode de transport « Camion », en option, utilise un référentiel spécifique « TomTom Logistics » qui intègre des caractéristiques supplémentaires concernant les poids lourds (longueur, largeur, poids, limitation de vitesse, interdiction de trafic etc). Pour tout renseignement sur les référentiels routiers « Camion », contactez votre conseiller de clientèle.



Articque est partenaire de TomTom, expert mondialement reconnu de la navigation et des bases de données cartographiques routières. Nos solutions utilisent les référentiels routiers TomTom véhicules légers et poids lourds France, Europe et Monde.

# Cartes & Données Desktop

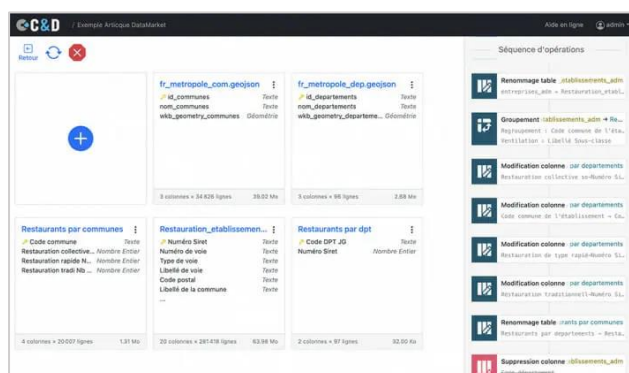
L'utilisateur Expert du compte Cartes & Données Online a la possibilité d'utiliser la version locale du logiciel, **Cartes & Données Desktop**, en l'installant sur son propre ordinateur. Il s'agit d'une extension de sa propre licence, dont les accès ne doivent en aucun cas être partagés.

Cette possibilité est une **prolongation de la licence Online**, pensée pour proposer à l'utilisateur des avantages pratiques supplémentaires. Cartes & Données Desktop permet en effet à l'utilisateur :

- de **travailler hors connexion** s'il le souhaite,
- de profiter de **fonctionnalités de mise en page avancées** pour le Print.

[Voir les prérequis techniques de Cartes & Données Desktop.](#)

## DataComposer : la préparation des données à la portée de tous



La fonction DataComposer de Cartes & Données Online est un outil précieux pour préparer et nettoyer vos données en vue de leur analyse cartographique. Son interface a été pensée pour vous simplifier la manipulation de vos données, tout en vous offrant la possibilité de réaliser des traitements complexes si vous le souhaitez. DataComposer s'adresse ainsi aux utilisateurs Excel comme aux spécialistes de la donnée.

Vous pouvez y charger vos fichiers de données (CSV, Excel, GeoJSON) ou vous connecter à des sources de données variées (base Sirene®, base PostgreSQL...) en fonction de vos besoins métiers.

Les opérations sont nombreuses : lier des tables, transformer, grouper, fusionner, filtrer, compter, géolocaliser vos adresses, réaliser des formules conditionnelles, exporter... Ou associer directement les données avec des territoires pour gagner un temps précieux.

Les DataCompositions ainsi créées pourront être ajoutées directement à vos Organigrammes pour vous faire gagner du temps.

[En savoir plus sur DataComposer.](#)



# Bases de données Socio-démographiques et Entreprises incluses et prêtes à l'emploi

## Toutes les ressources nécessaires pour enrichir vos analyses

Les indicateurs socio-démographiques font partie des données cruciales pour **enrichir vos études géomarketing et fiabiliser vos décisions dans toutes leurs nuances géographiques**. Si vous travaillez sur un marché B2B, disposer de données d'entreprises fiables et localisées est également essentiel pour vos analyses stratégiques. Avec le module Articque DataMarket inclus dans Cartes & Données Online, vous avez à votre disposition plusieurs milliers **d'indicateurs à jour, fiables et localisés issus du recensement de l'INSEE et de la base**

**SIRENE** ; vous prenez ainsi les bonnes décisions en tenant compte de l'environnement réel de votre marché. Vous identifiez **vos typologies de clients** et localisez des **zones au potentiel inexploité**.



## Des données prêtes à l'emploi à portée de clic

Vous trouvez facilement les données qu'il vous faut et vous filtrez vos résultats de recherche par maillage géographique, année de la donnée, thème et sous-thème.

Une fois votre table de données choisie, vous **personnalisez votre sélection** avec les indicateurs à conserver, ainsi que les territoires qui vous intéressent (région, département, code commune INSEE, code IRIS...). Les données sont alors directement ajoutées à votre Organigramme.

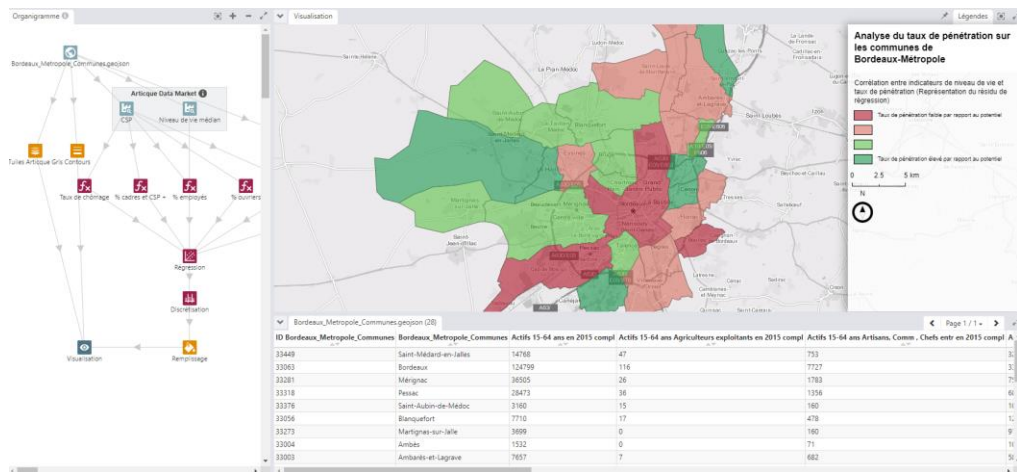
## Nos données socio-démographiques

Les données couvrent le territoire français (y compris les DOM-TOM) et sont disponibles à la région, au département, à la commune et à l'IRIS. Elles incluent les thèmes et sous-thèmes suivants :

- Population : naissances, décès, catégories socio-professionnelles, structure de la population, couples, familles, ménages.
- Emploi : caractéristiques des emplois, population active, activité des résidents.
- Commerce : commerce de détail.
- Conditions de vie, société : logement, vacances et loisirs.
- Enseignement / éducation : diplômes, formations, établissements.
- Santé : personnels et équipements de santé (comptage)
- Services, tourisme et transports : services aux particuliers, tourisme, équipements de transport.
- Revenus, salaires : salaires et revenus d'activité, niveau de vie, patrimoine.
- Entreprises : caractéristiques et démographie des entreprises (comptage par activité)



Les données du module ArticqueDataMarket sont également intégrées dans notre Géoservice Data.  
[En savoir plus.](#)



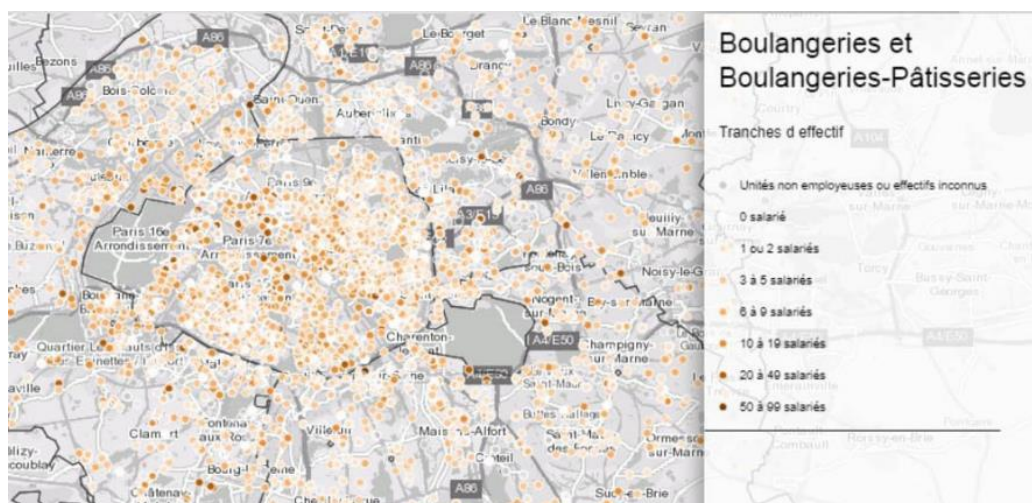
## Nos données Entreprises

Articque **compile et enrichit pour vous la base Sirene®** pour vous proposer des informations économiques et juridiques sur 28 millions d'établissements.

Vous pouvez ainsi dresser le **panorama de votre marché B2B** en localisant vos entreprises clientes ou prospects, mais aussi vos concurrents, vos prescripteurs ou vos revendeurs, pour obtenir une **vision à la fois stratégique et opérationnelle de votre marché**. La base Sirene® est enrichie de coordonnées géographiques x:y et mise à jour quotidiennement. Vous pouvez ainsi analyser votre environnement concurrentiel selon les zones, et organiser vos actions de prospection: les données sont disponibles à l'adresse pour un maximum de précision.

La base contient une grande richesse d'informations sur les entreprises inscrites à la base Sirene® :

- ✓ Raison sociale,
- ✓ Adresse,
- ✓ Code NAF,
- ✓ Numéro Siren et Siret,
- ✓ Effectifs,
- ✓ Date de création,
- ✓ Nom et prénom de la personne physique de l'entreprise...



[En savoir plus sur les données du module Articque DataMarket.](#)

# Cartes & Données Online : Pré-requis techniques

---

- L'accès des utilisateurs à Cartes & Données Online s'effectue depuis leur poste via un navigateur web
- Connexion Internet nécessaire
- L'application est optimisée pour Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Microsoft Edge en version récente (dernière version à jour recommandée). Suite aux annonces de Microsoft, nous ne maintenons plus la solution pour Internet Explorer version 11 depuis le 30 septembre 2021.



Articque donne aux utilisateurs référencés de Cartes & Données Online la possibilité d'obtenir la version Desktop du studio de création cartographique pour travailler **hors connexion ou profiter de fonctionnalités avancées de mise en page pour le Print**. Afin que cette version locale du logiciel fonctionne de manière optimale, les prérequis techniques suivants sont nécessaires :

## Pré-requis techniques de Cartes & Données Desktop

### Disque dur :

- 250 Mo d'espace disque seront requis pour l'installation du logiciel seul
- 1Go de plus si l'on ajoute un ensemble de fonds de carte du type Carticque France Administratif
- Entre 500 Mo et 3 Go si les fonctions routières sont acquises (selon référentiel)

### RAM :

- 4 Go minimum pour les cartes les plus simples (travail aux départements ou arrondissements) – 8 Go **minimum** pour les cartes nécessitant un travail à la commune au niveau national
- 16 Go recommandés pour les cartes nécessitant un travail à la commune au niveau national avec calcul (sectorisation, agrégation de données issus de géolocalisation, intersections, calcul de distance et/ou temps de trajet, etc.)

### Processeur :

- Processeur Intel Core i5 minimum pour les cartes les plus simples (travail aux départements ou arrondissements) – i7 (quad core) 2.00 Ghz minimum pour les cartes nécessitant un travail à la commune au niveau national.
- i7 > 3Ghz recommandés pour les cartes nécessitant un travail à la commune au niveau national avec calcul (sectorisation, agrégation de données issus de géolocalisation, intersections, calcul de distance et/ou temps de trajet, etc.)

### OS :

- Systèmes d'exploitation compatibles Framework Microsoft.NET 4.0 : Windows 8, 8.1, 10
- Systèmes 32 bits pour les cartes les plus simples et **64 bits recommandés** pour les cartes plus conséquentes.

# Cartes & Données Online : Conditions d'hébergement (Cloud mutualisé Articque)

---

Cloud Mutualisé avec niveau de service Standard :

- Espace de stockage alloué par compte : 2 GO (hors ressources partagées)
- Limitations du Cloud mutualisé :
  - Taille maximale d'un fichier à l'upload : 64 Mo
  - Nombre maximal de données d'un organigramme : 2 000 000 de cellules
  - Nombre maximum de lignes de données affichables dans le tableau (dataspace) : 100 000 lignes
  - Bande passante théorique : entrante 5 Mbps / sortante 10 Mbps
- Lieu d'hébergement : France
- Infogérance : Articque. Elle comprend : l'installation de l'OS, l'installation de l'appliquatif, l'installation de toutes les mises à jour de l'appliquatif, l'installation et le renouvellement régulier de l'antivirus.
- HTTPS : connexion sécurisée avec certificat SSL.
- Cryptage des données : non. Cependant, les fichiers de données ne sont pas accessibles directement ; ils sont renommés et leur accès est techniquement limité aux droits applicatifs.
- Modalité non adaptée au traitement de données caractérisées comme « sensibles » par la loi ou par le Client.

**Si besoin, ARTICQUE a la possibilité de fournir le logiciel sous la forme d'une plateforme privative disposant d'un hébergement On Premises (installée sur vos infrastructures) ou sur un serveur ARTICQUE qui vous est strictement dédié.**

# Support et maintenance

---

Choisir Articque, ce n'est pas seulement choisir une solution de cartographie. C'est l'assurance de bénéficier d'un accompagnement humain, professionnel et personnalisé tout au long de votre aventure avec nous :



## Support technique et assistance illimitée

Notre assistance technique est basée en France, à Fondettes (37230). Nos cartographes-formateurs sont à votre écoute par téléphone et mail pour diagnostiquer et résoudre vos difficultés techniques. Ils vous accompagnent et vous offrent des conseils méthodologiques, cartographiques et statistiques.

[En savoir plus](#)

## Entretien de prise en main

Démarrez du bon pied avec l'aide d'un cartographe-formateur. Il vérifie le bon fonctionnement de la solution et réalise avec vous votre première carte pas à pas

[En savoir plus](#)



## Entretiens conseil

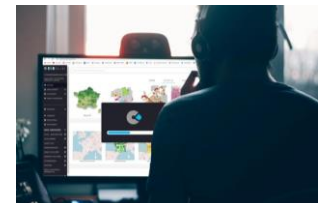
Puisque les besoins et les projets évoluent, bénéficiez de 4 entretiens conseil d'une heure en ligne par an sur le sujet de votre choix avec l'un de nos cartographes-formateurs

[En savoir plus](#)

## Mise à jour

Le logiciel, les cartes, les données et les référentiels routiers sont automatiquement mis à jour afin de bénéficier des dernières innovations

[En savoir plus](#)



*\*Assistance réservée aux détenteurs de licences « Analyste » ou « Expert »*

Voici le **descriptif détaillé** des différents niveaux de supports :

## 1. L'abonnement comprend l'accès à la maintenance et au support niveau 1

### Mise à jour

La mise à jour du logiciel est comprise dans l'abonnement annuel de Maintenance et de Support. Les descriptifs des améliorations apportées au fil des différentes versions sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.articque.com/nouveautes-cartes-et-donnees/>

Les mises à jour annuelles des fonds de cartes souscrits ainsi que des référentiels routiers TomTom utilisés dans les fonctions routières sont réalisées automatiquement par Articque ou sont mises à disposition en cas d'installation locale.

Le support, l'assistance ainsi que les formations s'exercent obligatoirement sur la dernière version des solutions.

## Descriptif du support niveau 1

Les utilisateurs de profil **Analyste et Expert** ont accès aux services de support technique et **assistance de niveau 1**

- Il s'agit de **conseils méthodologiques, cartographiques ou statistiques** pour les accompagner au mieux dans l'usage des fonctionnalités de Cartes & Données dans leur contexte, ne nécessitant pas une durée d'investigation importante (inférieure à 15 minutes).
- **L'accès privilégié à l'assistance téléphonique illimitée** en France Métropolitaine (**numéro non surtaxé de 9 h à 12h et de 14h à 18h**) garantit une intervention à haute valeur ajoutée sur un plan cartographique, statistique et informatique. Vous bénéficiez de notre support technique et méthodologique tous les jours **par téléphone et email**. Nous vous garantissons une véritable réponse « humaine » réalisée par des formateurs à la fois experts et pédagogues basés sur notre site de TOURS (Indre-et-Loire).
- Les langues utilisées, pour délivrer le support technique sont le **Français et l'Anglais**.
- **Une garantie de réponse dans les meilleurs délais - Réponse sous 24h (en jours ouvrés) pour toute demande par email**. Le délai moyen de réponse constaté (prise en charge de l'incident par l'équipe support) varie de 2 heures ouvrées à 2 jours ouvrés selon la classification du motif d'intervention, et donc son urgence. Le service d'assistance étant mutualisé avec les autres clients d'ARTICQUE, le temps de réponse puis de résolution dépend de la complexité et du volume global des demandes effectuées à un instant T.
- Lorsque l'intervenant support niveau 1 détecte un **besoin relevant du support niveau 2**, il transfèrera la demande à l'équipe niveau 2. Si des tests longs doivent être effectués pour trouver la solution au problème, le Client en sera averti et une date de reprise de contact lui sera proposée. Les demandes d'amélioration à l'intérieur du périmètre fonctionnel initial nécessiteront une phase d'étude de faisabilité déclenchant l'usage du stock de tickets.

## 2. Support niveau 2 – tickets

### Description du support niveau 2

Le support niveau 2 correspond à :

- L'assistance des utilisateurs **Experts** portant sur : la réalisation et la configuration d'**Atlas**, de **Wizards**, la **connexion à une base de données externe** (ODBC, MySQL, MS SQL Server, PostGreSQL, SalesForce, IMB Cognos), la résolution de souci technique rencontré sur ces fonctionnalités.
- Les conseils méthodologiques, cartographiques ou statistiques nécessitant une durée d'investigation importante (**durée supérieure à 15 minutes**) non compris dans le support niveau 1

Ces prestations nécessitent **l'utilisation de tickets** « support technique niveau 2 » facturés en supplément et dont le stock est à renouveler selon les besoins.

L'utilisateur (profil « Expert ») formule ses questions (« incidents ») au support Articque ou à son interlocuteur projet. L'interlocuteur support transmettra la demande à l'équipe niveau 2 qui gèrent les demandes selon leur urgence.

D'une manière générale, pour que le support soit à même de répondre le plus rapidement possible à une demande, il est nécessaire que celle-ci soit formulée clairement et avec le maximum de précision, tant sur l'incident lui-même, que sur l'environnement d'utilisation (système d'exploitation, version Progiciel, etc...). Dans certains cas, il sera nécessaire que l'utilisateur fournisse les fichiers utilisés lors de cet incident pour que l'assistance technique puisse reproduire le problème dans un contexte équivalent.

## Comptabilisation des tickets

Le support niveau 2 nécessite l'utilisation de Tickets facturables d'avance pour constituer un stock renouvelable selon les besoins. 1 ticket correspond à 30 minutes d'intervention. Un stock à zéro entraîne l'impossibilité d'une intervention.

La gestion des incidents est comptabilisée sous forme de Tickets de la façon suivante :

- **1 ticket au déclenchement d'un incident**
- **puis 1 ticket par demi-heure de résolution**

L'équipe support niveau 2 d'Articque comptabilise les incidents consommés. L'état du "stock" restant est disponible sur simple demande par email. Le forfait est valable 1 an, les tickets non consommés ne sont pas reportés sur l'année suivante.

## 3. Limitations et exclusions du service support Articque

ARTICQUE recommande que l'utilisateur suive une formation initiale et à chaque mise à jour majeure afin de faciliter son utilisation, étant entendu que ce service **ne constitue pas une formation**.

Lors du premier **entretien dit de "prise en main"**, les conseillers peuvent accompagner l'utilisateur pour réaliser "pas à pas" une première carte et pour présenter le mode de fonctionnement de la solution.

**Chaque trimestre, ARTICQUE propose à l'utilisateur un entretien téléphonique d'une heure sur le sujet de son choix** (selon le planning de nos formateurs) afin de l'accompagner dans une démarche d'optimisation du logiciel. Un entretien, non utilisé un trimestre, ne pourra pas faire l'objet de report les trimestres suivants et sera considéré comme utilisé.

**Le support, l'assistance ainsi que les formations s'exercent obligatoirement sur la dernière version des solutions.**

# Conditions Générales de Vente

---

Voici les liens vers les Conditions Générales de Vente des éléments du pack Expert :

- [Cartes & Données Online Abonnement Saas – engagement 36 mois](#)
- [GéoService Data – logiciel en mode Saas – Engagement 12 mois](#)
- [Conditions de Licence – Carticque](#)
- [Charte déontologique pour la gestion de données](#)

Tous ces documents sont disponibles sur le [Portail juridique](#) du site [articque.com](http://articque.com).

Toutes les informations contenues dans ce document sont la propriété exclusive de la société Articque. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans son accord écrit préalable. Cartes & Données Online, Articque Platform, Carticque et DataComposeur sont des marques déposées par la société Articque. Les logiciels sont protégés par le dépôt de leur code source à l'Agence pour la Protection des Programmes.